



Residencial Pousada do Serrano

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

01 – DA OCUPAÇÃO DO APARTAMENTO:

Obrigam-se os ocupantes de cada apartamento a cumprir o que determina a letra "C" da cláusula décima primeira da Convenção, que estabelece: não utilizar a unidade, em grupo superior a quatro (4) pessoas, e a cumprir o regulamento em geral, inclusive observar o horário de entrada às 16h e o horário de desocupação do apartamento até as 12h do dia da saída.

02 – DO USO DAS TOALHAS:

A quantidade de toalhas disponibilizadas é proporcional ao número de ocupantes, no limite de quatro jogos (cada jogo compreende uma toalha de rosto e outra de banho).

Lembramos, ainda, que as toalhas e as roupas de cama são trocadas a cada três (3) dias. O usuário poderá solicitar a troca em período inferior, desde que pague a taxa de 5 % da taxa de condomínio por toalha e a taxa de 25% da taxa de condomínio pela troca da roupa de cama.

As toalhas são de uso exclusivo no apartamento.

Para utilizar toalha(s) na piscina, solicite à recepção.

03 – DA LIMPEZA DA LOUÇA E DEMAIS UTENSÍLIOS DE COZINHA:

A limpeza da louça e dos demais utensílios de cozinha é de responsabilidade do proprietário ou de quem está usando o apartamento em seu nome. Assim, quando da entrega do



Residencial Pousada do Serrano

apartamento, a louça deverá ser deixada como foi recebida (limpa e acondicionada nos armários da cozinha), caso contrário será cobrada uma taxa de limpeza de 15 % da taxa de condomínio.

04 – DA LIMPEZA DO APARTAMENTO:

A limpeza do apartamento será realizada diariamente pela governança da pousada. Para isto, o ocupante deverá solicitá-la na recepção até às 12 horas.

05 – DOS CANAIS DA TV À CABO:

CANAL	EMISSORA	CANAL	EMISSORA	CANAL	EMISSORA
02	BANDEIRANTES	04	CINEMA	05	SBT
07	GLOBO - SAT	09	RECORD	11	SPORT TV
13	RBS	18	TCP	26	GLOBO NEWS
24	CANAL KIDS				

06 – DA VOLTAGEM DA ENERGIA ELÉTRICA:

As tomadas dos apartamentos são de 220 volts.

07 – DO ESPAÇO DESTINADO AO LAZER:

O espaço destinado ao lazer fica localizado no 1º andar após a sala de jogos. Sobre o horário de funcionamento, do mesmo, consultar o setor.

Para utilizarem o espaço de lazer, crianças menores de cinco (5) anos deverão estar acompanhadas de seus pais ou de algum responsável (adulto).



Residencial Pousada do Serrano

08 – DA SALA DE GINÁSTICA:

A sala de ginástica está localizada no andar térreo ao lado da piscina. Seu horário de funcionamento: das 9 horas às 21 horas.

09 – DOS RAMAIS INTERNOS:

RESTAURANTE	225
GOVERNANÇA	300
RECEPÇÃO	119
RESERVAS	427
LAZER	229
FITNESS	328
PISCINA	228
MANUTENÇÃO	192

10 – DO USO DA INTERNET:

Selecione a rede "RPS" e clique em "conectar"; irá aparecer uma janela que pedirá a senha; colocar a senha "**155hotelrps20**", depois clique em "conectar".

11 – DO ESTACIONAMENTO:

Cada apartamento tem direito a um box no estacionamento. A placa entregue quando da chegada à recepção, indicará a localização do box, que deverá ser colocada em local visível no veículo.



Residencial Pousada do Serrano

Somente poderão utilizar o estacionamento da pousada aqueles veículos que estiverem devidamente cadastrados na recepção e que tenham a respectiva placa, indicando o box.

12 – DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS EXTERNAS:

Para ligações externas, disque o número zero (0), o código da operadora (0XX), o código de área (XX) e o número do telefone desejado (XXXX-XXXX).

Exemplo			
Para Obter Linha	Código da Operadora	Código de Área	Nº Telefone
Disque (0)	0XX	XX	XXXXXXXX

13 – DO TRANSPORTE AO CENTRO DA CIDADE OFERECIDO PELO POUSADA DO SERRANO:

Consultar horários e trajetória com a recepção.

14 – DO RESTAURANTE - RAMAL 225:

O restaurante está localizado no 1º piso do Residencial Pousada do Serrano, sobre o horário de funcionamento, a consulta deverá ser direta com o mesmo.